



第九届技术传播沙龙

主题：内容管理与信息分类



主办单位：

- 技术传播沙龙
- 北京大学软件与微电子学院
- Institute for Information and Content Management



2021年7月31日

从内容管理到内容即服务

高志军

北京大学软件与微电子学院

gaozhijun@ss.pku.edu.cn

提纲

- 内容管理
- 内容管理系统
- 内容即服务

衣物的管理



图书的管理

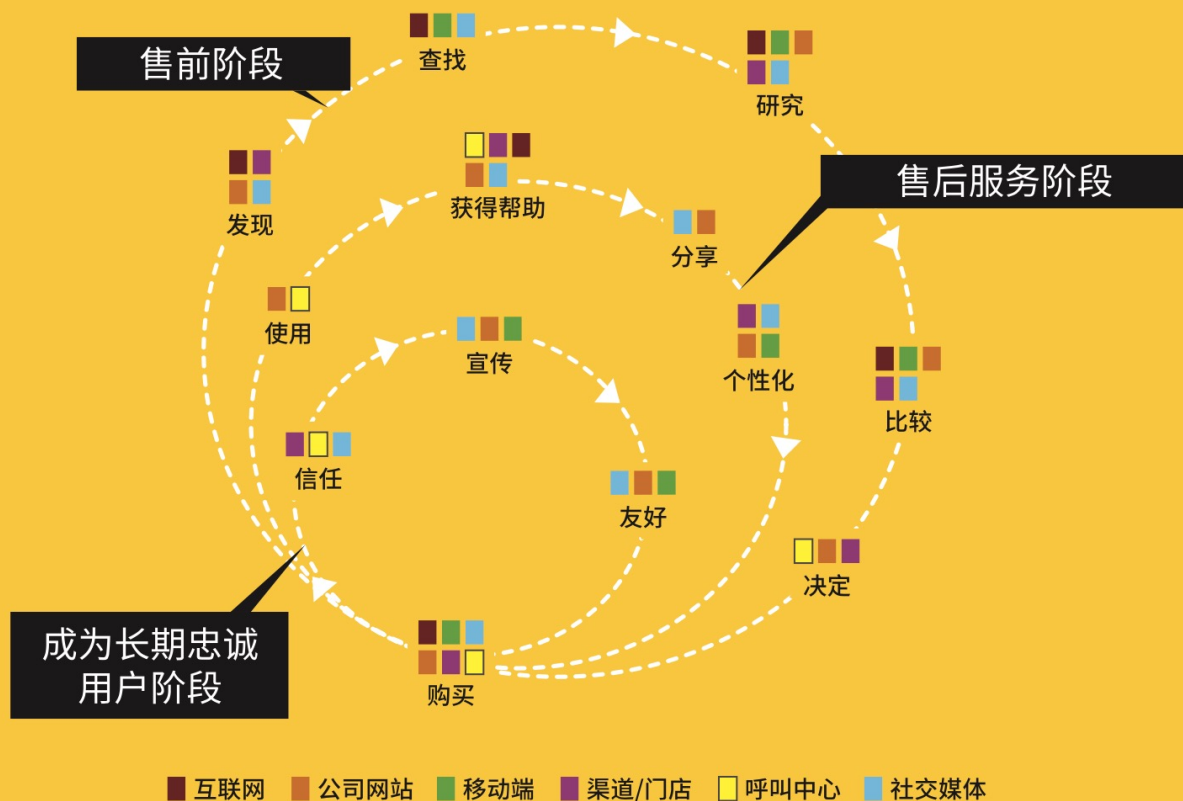


内容管理



内容

用户触点 | 用户体验



Source:Forrester Research,Inc.

案例分析

- [Festo](#)
- [汇川](#)
- [大疆](#)

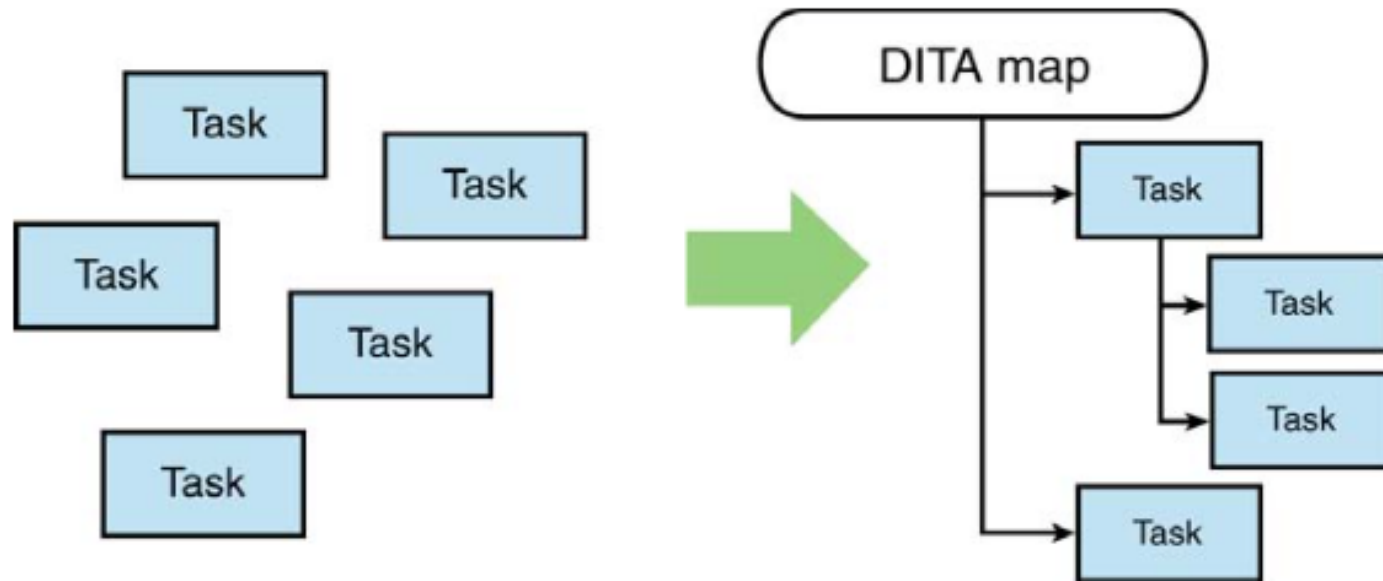
内容管理系统

- 一般CMS都是基于数据库系统构建的系统，数据库目前有两大类型，SQL数据库和non-SQL数据库。两者各有优势，但是对用户来说其实是透明的，无需考虑这些细节。这些CMS一般都有如下功能。
 - 存储内容
 - 控制访问权限
 - 内容check-in 和 check-out
 - 管理内容的生命周期（从创建内容到最后的内容过期不用）
 - 自动或按需版本控制
 - 搜索内容
 - 发布内容
 - 提供分析报告

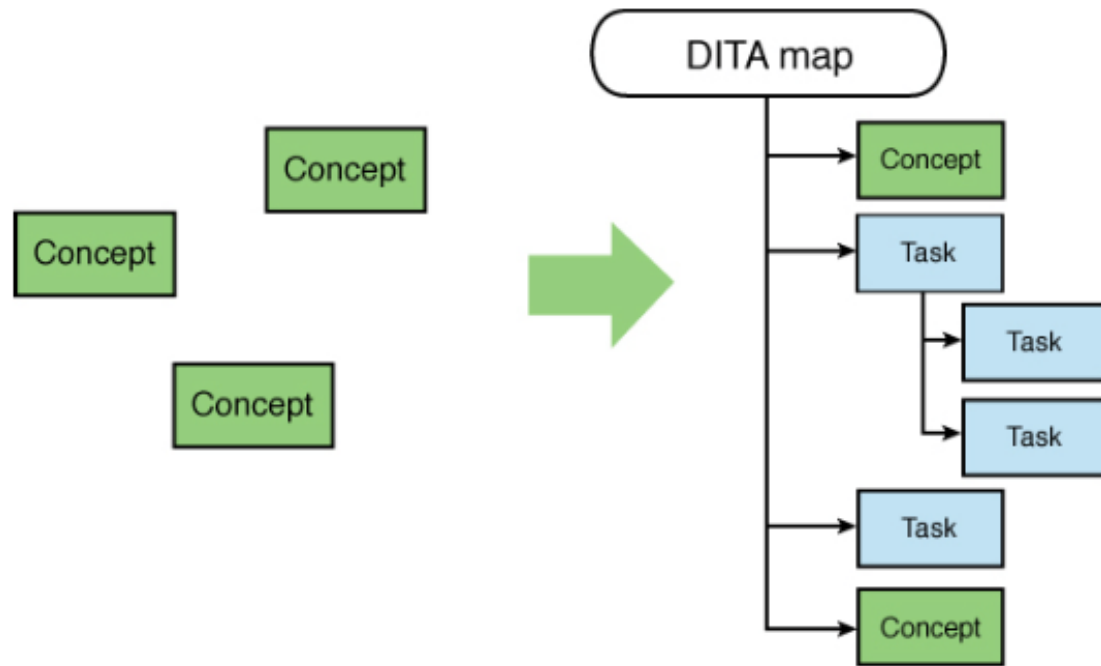
内容管理系统的类型

| 缩写 | 全称 | 用途 | 示例 |
|-------|---|--------------|----------------------------|
| WCMS | Web CMS | 用于网站 | drupal, Joomla |
| CCMS | Component CMS | 常用于模块化写作 | Docufy, easyDITA, DITAToo |
| ECMS | Enterprise CMS | 企业级内部文档管理系统 | EMC Documentum, Confluence |
| DMS | Document Management System | 存储、访问和管理各类文档 | DocPath |
| LCMS | Learning Content Management System | 学习和培训材料 | Joomla LMS |
| EDRMS | Electronic Document and Records Management System | 电子记录 | |

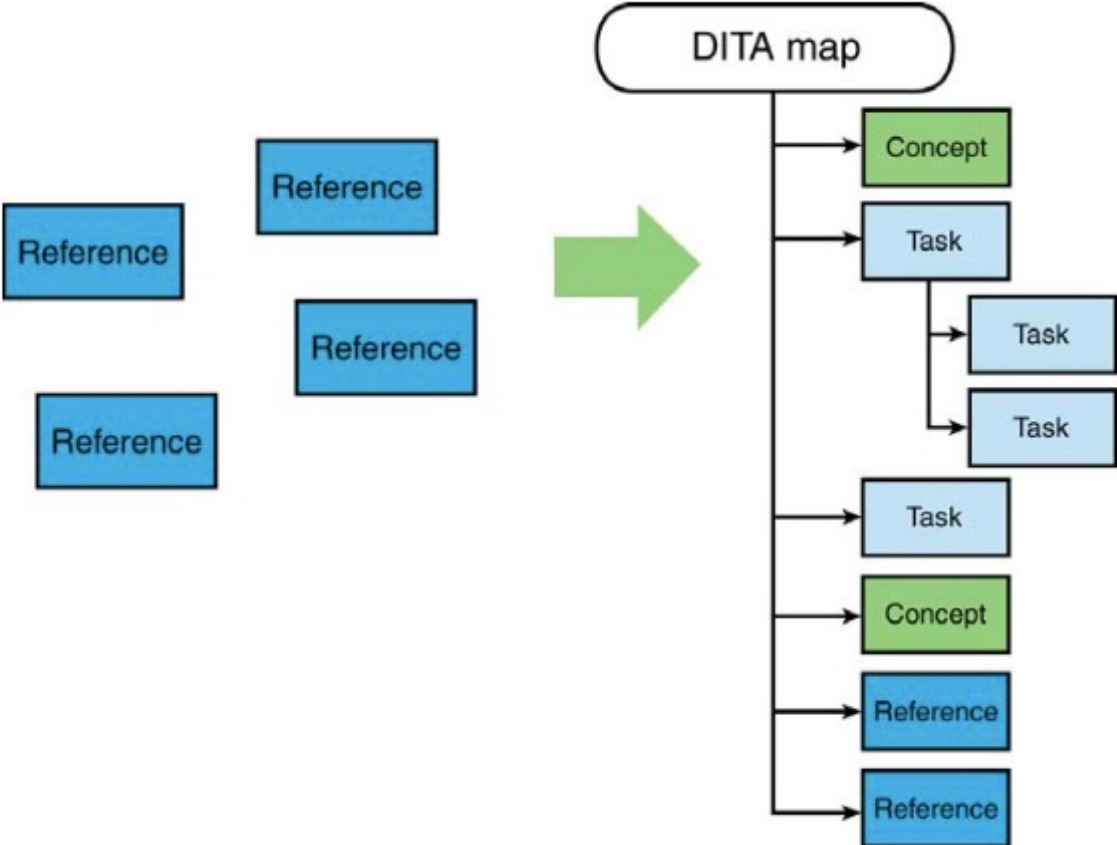
DITA



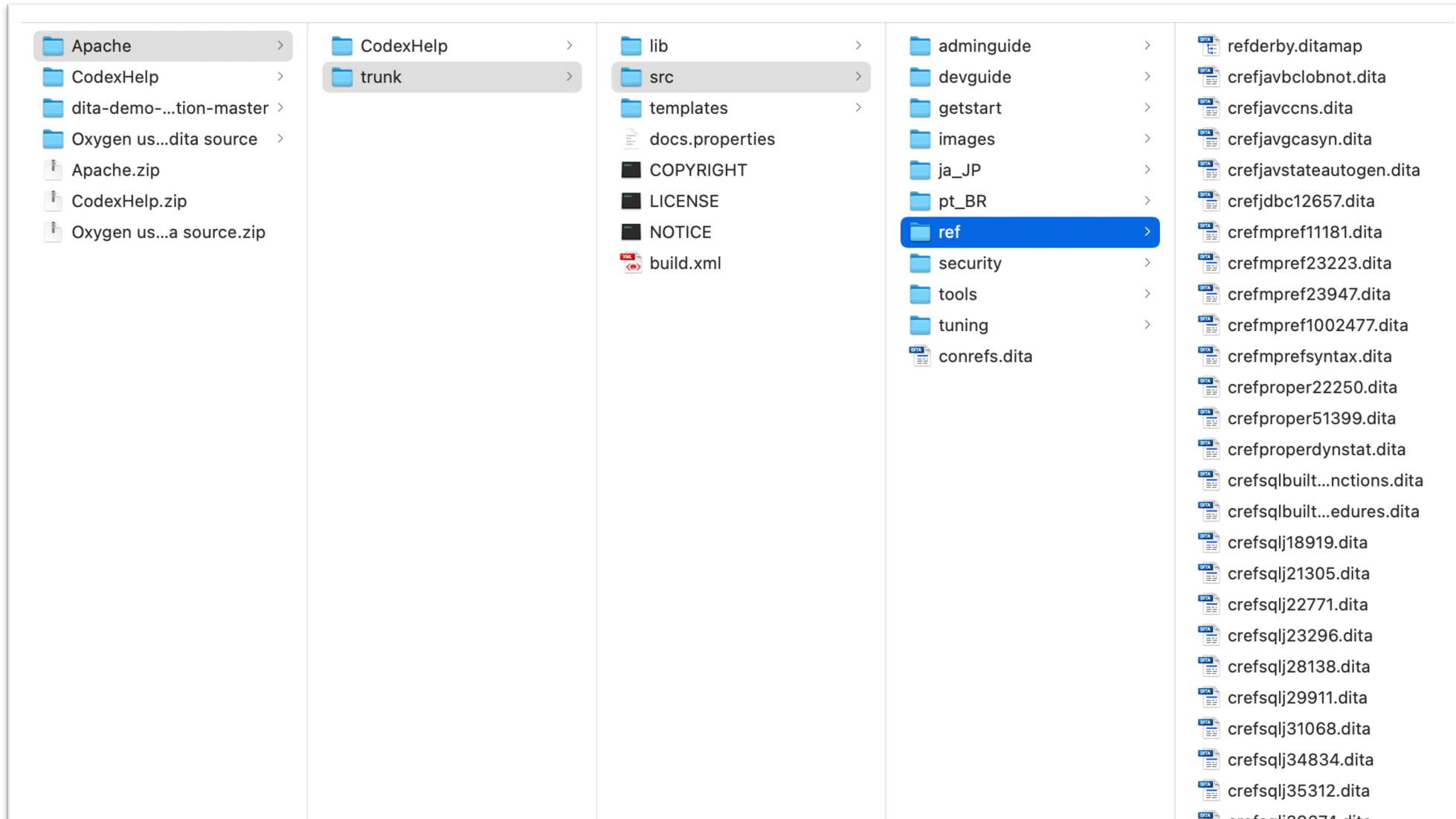
DITA



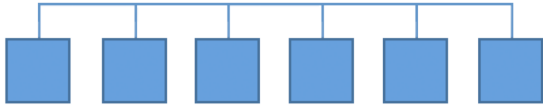
DITA



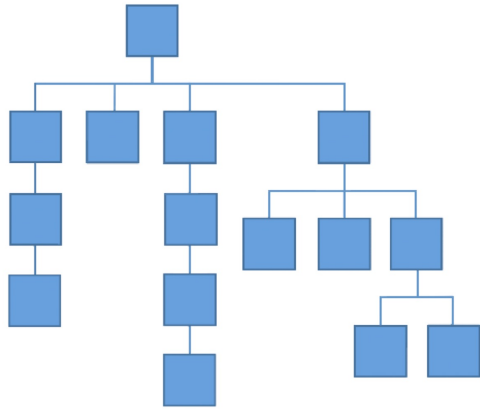
Dita topics example



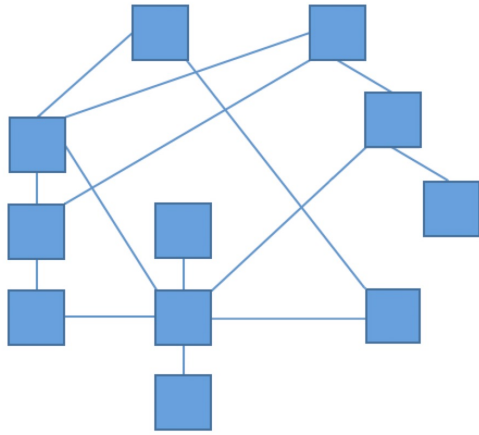
分类 (Taxonomy)



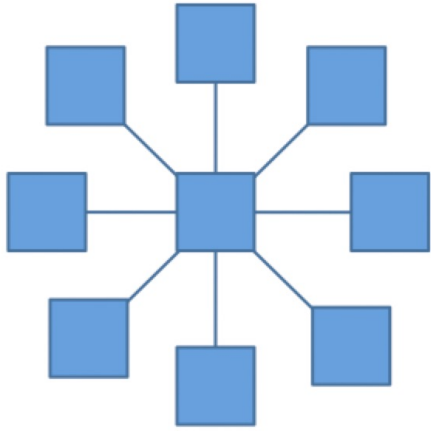
Flat



Hierarchy

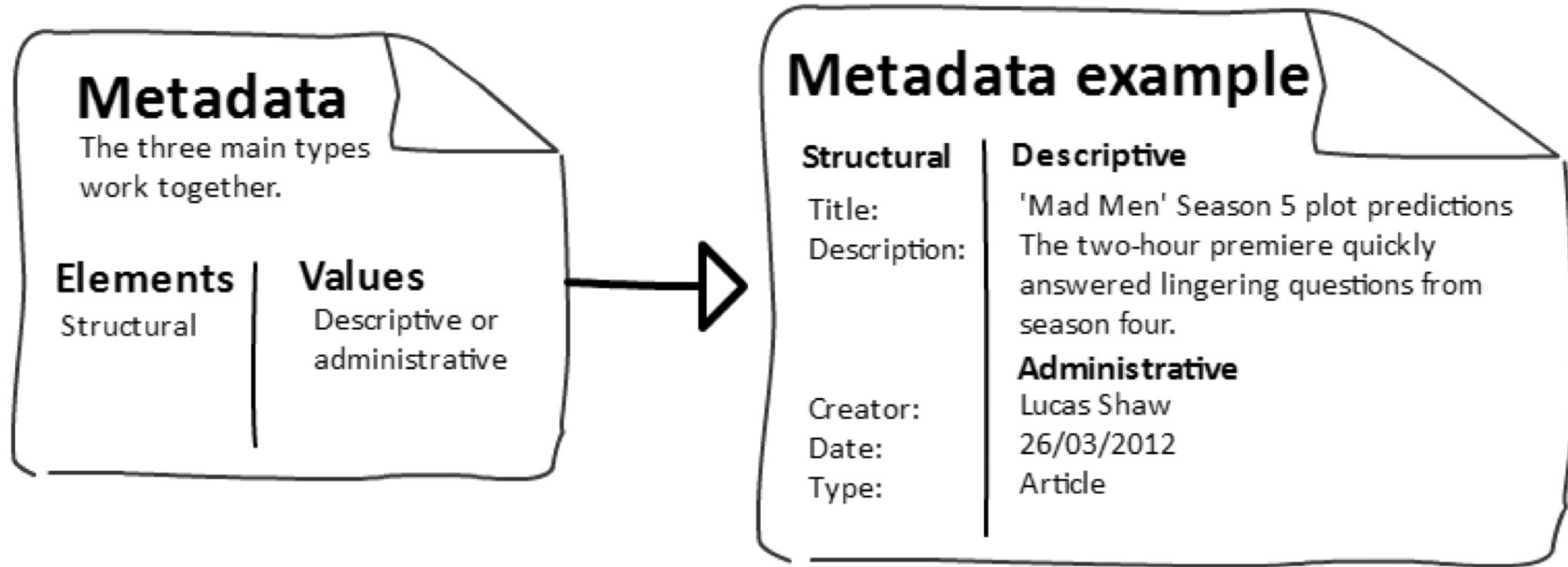


Net



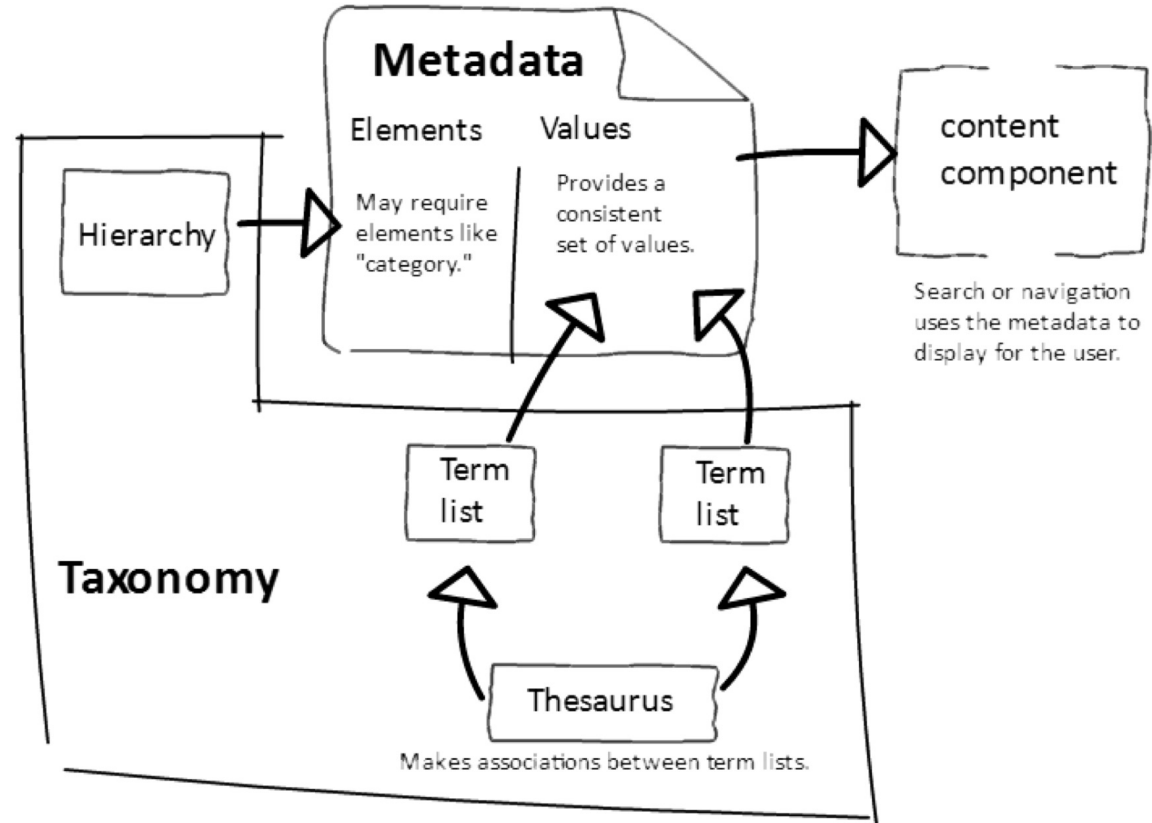
Facet

Metadata



Taxonomy v.s. Metadata

- A taxonomy organizes information, and metadata describes it.



无人机

会拍照的飞行器？



会飞的摄像机？

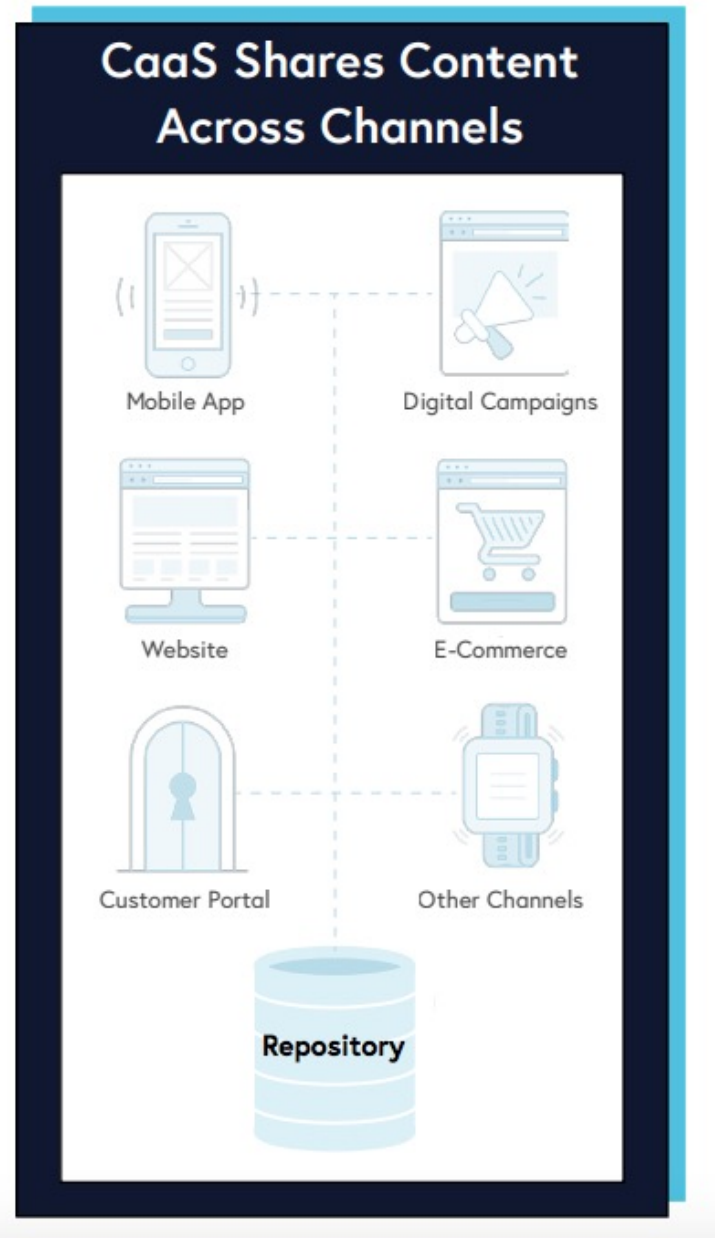
内容即服务

Content as a Service

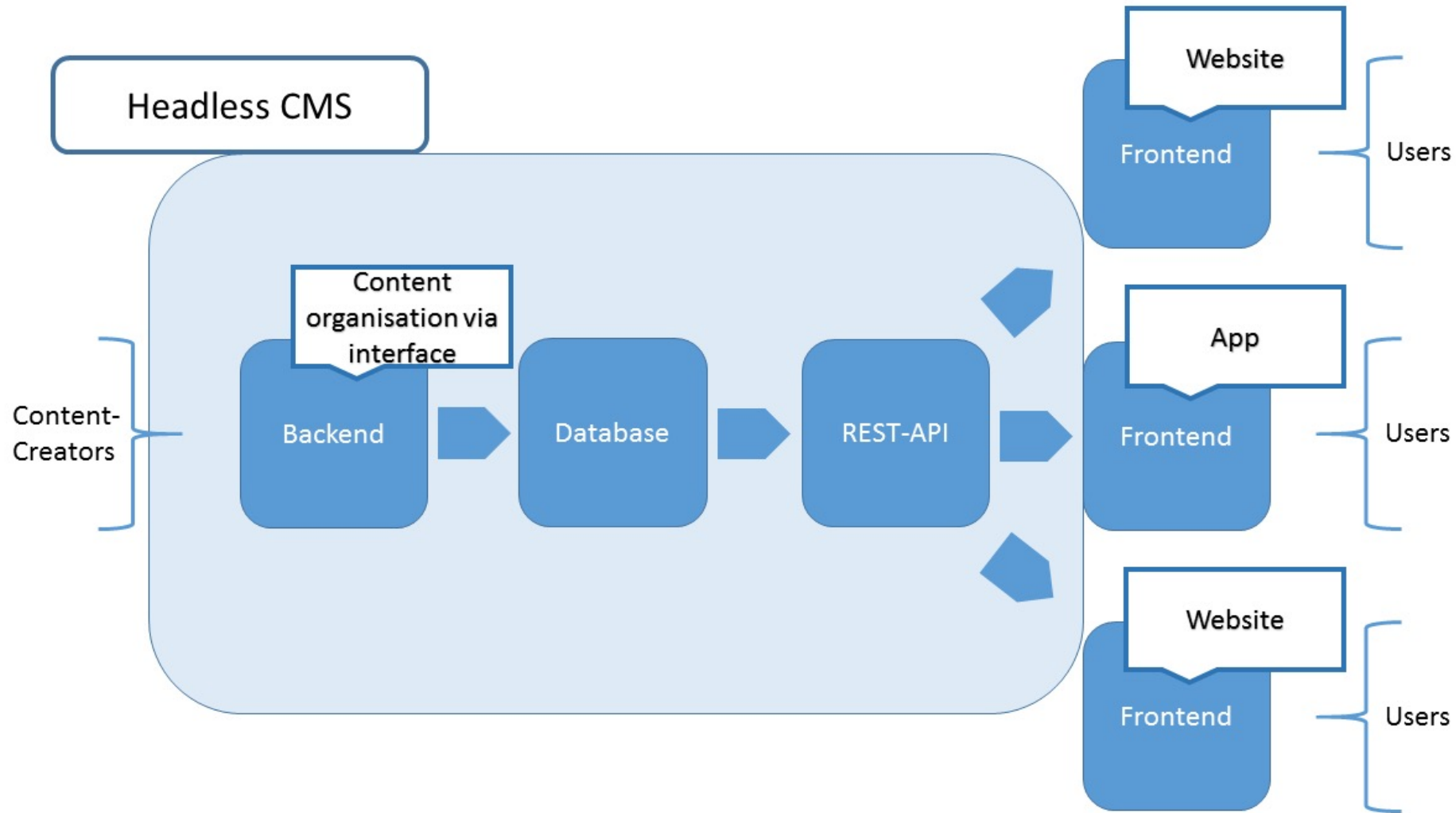


definition

- Content as a service (CaaS) is a method for brands to access structured content stored in a content management system (CMS) and then deliver it in a format that can be consumed by various channels through APIs (such as GraphQL or REST).



Content as a service

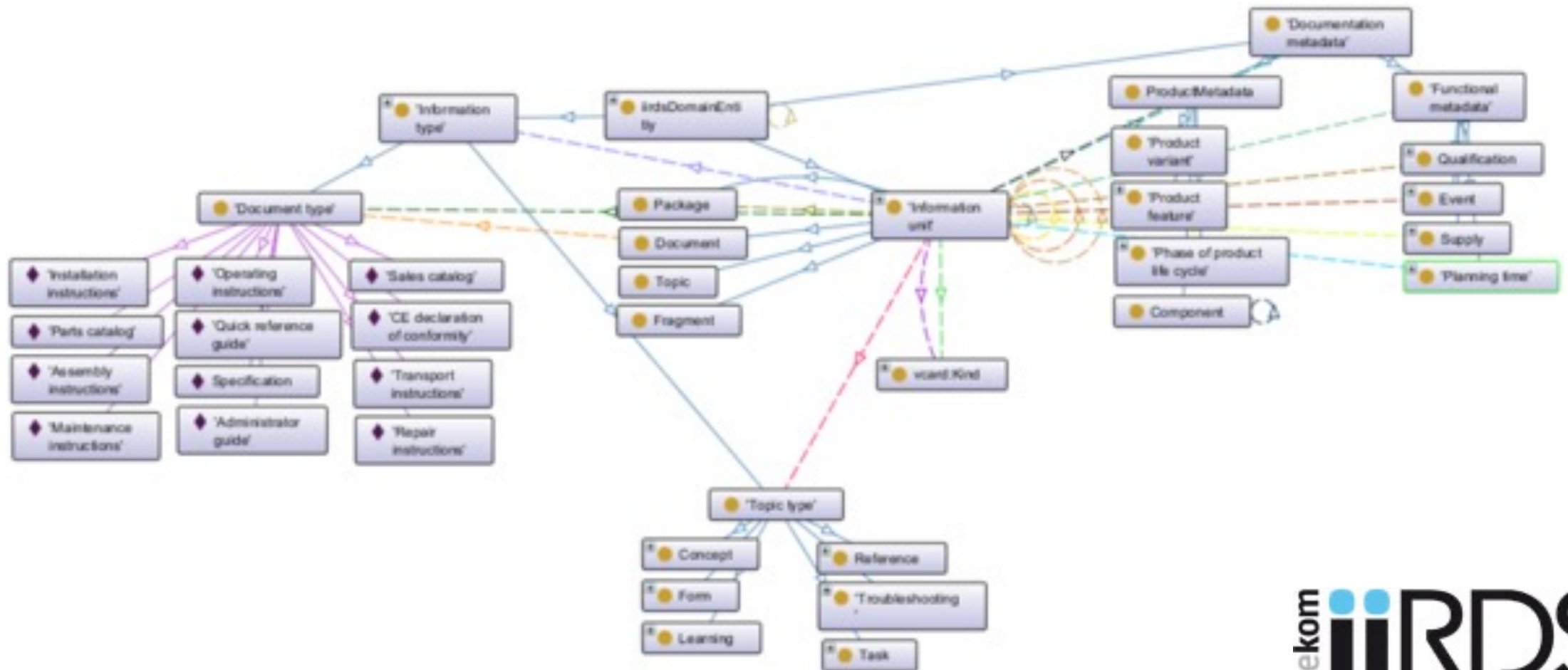


Example : Rich Text on the API Response

This text is **important**. 

```
{
  "nodeType": "document",
  "data": {},
  "content": [
    {
      "nodeType": "paragraph", // Can be paragraphs, images, lists, embedded entries
      "data": {},
      "content": [
        {
          "nodeType": "text",
          "value": "This text is ",
          "data": {},
          "marks": []
        },
        {
          "nodeType": "text",
          "value": "important",
          "data": {},
          "marks": [
            "type": "bold" // Can be bold, underline, italicss
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

iiRDS



Q&A

高志军

北京大学软件与微电子学院

gaozhijun@ss.pku.edu.cn

